Rahmen für die Zusammenarbeit (AGB) und Datenschutzerklärung (DSE)

der Praxis für PhysioSystemische Therapie
und Natur- und Gesundheitscoaching von Stefanie Staub

Leistungserbringerin, Datenschutzverantwortliche Person und zuständig für Fragen:

Stefanie Staub
Praxis für PhysioSystemische Therapie, Natur- und Gesundheitscoaching
Praxisadresse Bern: Eigerstrasse 42, 3007 Bern
Praxisadresse: Zürcherstrasse 6, 9500 Wil (SG)
Firmensitz: Hauptstrasse 49a, 8371 Busswil TG
079 422 85 03
praxis@stefanie-staub.ch, www.stefanie-staub.ch

Rahmen für Zusammenarbeit – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

Mit der Buchung von Dienstleistungen (online, telefonisch oder vor Ort) anerkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Bei der Onlinebuchung ist das Einverständnis zu den AGB & DSE zwingend.

§ 2 Behandlung

Als Inhaberin der Praxis und Therapeutin erbringe ich Leistungen auf der Grundlage von Ihren Informationen. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen sind ausschliesslich Sie als Kund*in verantwortlich. Ich bin eine qualifizierte und staatlich anerkannte Physiotherapeutin mit diversen Zusatzausbildungen und erbringe meine Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten. Gute Qualität und stetige Weiterbildung sind mir sehr wichtig wie Sie anhand meines Lebenslaufes sehen.

§ 3 Terminvereinbarung

Termine werden in der Regel online gebucht und sind verbindlich. In Ausnahmefällen werden Termine direkt mit mir vor Ort oder telefonisch vereinbart.
Auf der Praxishomepage finden sich alle Angaben zur PhysioSystemischen Therapie und zu den Preisen der Angeboten.
Sollte ein vereinbarter Behandlungstermin aus einem wichtigen Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dieser mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mit dem Link im Bestätigungsemail stornierbar. Direkt abgemachte Termine sind bis mindestens 24 Stunden vor dem Termin per Email abzusagen unter Angabe des Patient*innennamens, Behandlungsdatums und Uhrzeit. Absagen nach dieser Frist gelten als versäumter Behandlungstermin. Sie

bezahlen den vollen Preis des gebuchten Angebotes ohne den Abzug des Krankenkassen-Anteils. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.

§ 4 Zusammenarbeitsvereinbarung
Die Therapie soll Ihnen und Ihrem Anliegen dienen und so ablaufen, dass Sie sich wohlfühlen. Lassen Sie mich gerne wissen, was Sie dazu brauchen und wünschen. Sollten Sie nach oder während einer Therapiesitzung Klärungsbedarf haben, freue ich mich, wenn Sie ansprechen, was Sie sich aus Ihrer Sicht anders wünschen. Ich passe die Therapie mit Blick auf Ihr Anliegen gerne an sofern ich die Zielerreichung so realistisch finde.
Bei der ersten Therapiesitzung werden Ihre Anliegen und Ihre Ziele der Zusammenarbeit besprochen. Ich erhalte im Gespräch und durch körperliche Befunde einen ersten Eindruck und erläutere Ihnen mögliche Therapieansätze. Die Zielvereinbarung wird in der Regel mündlich getroffen.

Eigenverantwortung
Die Verantwortung für Methoden- oder Therapievorschläge liegt bei mir zudem unterstütze ich Sie mit Fragen in Ihrem Prozess zu mehr körperlichem Wohlbefinden. Die Verantwortung zu wählen, was für Sie passt bzw. zu benennen, ob der eingeschlagene Weg sich gut anfühlt, die Ansätze, Übungen oder Verhaltensänderung umzusetzen und sich bei Bedarf Unterstützung zu holen, liegt bei Ihnen.

§ 5 Therapieangebote, Preise und Zahlungsbedingungen
Aktuelle Preise
Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der Homepage unter Angebot -> Preise. Dort finden sich auch detaillierte Informationen zu meinem Abrechnungsmodel.

Abrechnung der PhysioSystemischen Therapie
Die PhysioSystemische Therapie ist ein Selbstzahler-Angebot. Physiotherapie ist die Grundlage, weswegen eine gültige Physiotherapie-Verordnung angerechnet werden kann. Die Leistungen des systemischen Ansatzes und einige der körperlichen Behandlungsmethoden – detailliert auf der Homepage beschrieben– sind nicht Bestandteil des Physiotherapie-Tarifvertrages. Sie nehmen explizit zur Kenntnis, dass diese Selbstzahler-Leistungen weder über die Grund- noch über die Zusatzversicherung rückerstattet werden. Natur- und Gesundheitscoaching sind Selbstzahler-Angebote, welche überhaupt nicht von der Krankenkasse übernommen werden.
Die Therapiedauer mit Ihnen beträgt mind. 45 Minuten. Im Preis inbegriffen sind 10 Minuten Vor- und Nachbereitung mit detaillierter Verlaufsanalyse und interdisziplinäre Kommunikation. Längere Berichte, Emails oder telefonische Auskünfte werden zusätzlich verrechnet.
Weitere 10 Minuten werden zusätzlich verrechnet und verkürzte Termine entsprechend reduziert.
Bei einer gültigen Verordnung wird die Leistung der Grundversicherung mit dem Tarif 7301 (KVG BE: CHF 49.44, KVG SG: CHF 47.04, KVG TG: CHF 48.00) und für die erste Sitzung der Tarif 7350 (KVG BE: CHF 24.72, KVG SG 23.52) abgezogen. Somit beträgt der Selbstzahleranteil bei einer gültigen Physio-Verordnung mit dem KVG-Tarif 7301 in Bern ca. CHF 85. Die Abrechnung der Verordnung muss gemäss den Versicherungen elektronische direkt mit den Versicherungen erfolgen.

Je nach Versicherung wird Ihnen die Franchise oder einen allfälligen Selbstbehalt von der Versicherung in Rechnung gestellt. Wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch Sie bezahlt werden.

Die Grundversicherung bezahlt im psychosomatischen Bereich nur Psychotherapie. Ansätze aus dem Gesundheitscoaching oder weitere Methoden der PhysioSystemischen Therapie zur Reduktion von psychosozialen Faktoren, die einen Einfluss auf die Beschwerden haben (z.B. Stress, Spannung und Körperhaltung durch Emotionen etc.) oder zur gesundheitsförderlichen Verhaltensänderung oder zur Prävention werden grundsätzlich nicht übernommen. Ich höre manchmal die Meinung, dass die Krankenkasse alles bezahlen sollte. Dies verstehe ich, doch das System ist von mir und Ihnen nicht veränderbar. Ich vertrete einen ganzheitlichen Ansatz, den ich nicht abrechnen kann. Es ist Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden, für welche Sie Geld ausgeben.

Klassische Massage wird bei mir von der Zusatzversicherung der Visana (Komplementär II/III) sowie teilweise von Krankenkassen, die beim EMR sind übernommen. Bitte fragen Sie bei Ihrer Zusatzversicherung nach. Aktuell gibt es immer wieder Änderungen.

Bezahlung
Das Behandlungshonorar der Selbstzahler-Leistungen ist mittels einer QR-Rechnung innert 10 Tagen nach Abschluss der Behandlung – oder nach Ende einer Serie bei einer zusätzlichen Verordnung – zu bezahlen. Diese Rechnung kann nicht der Krankenkasse eingesendet werden auch wenn sie aufgrund des verwendeten Programmes ähnlich aussieht. Diese Rechnung gebe ich Ihnen mit oder schicke sie Ihnen – bei schriftlichem Einverständnis bei der Terminbuchung – per Email.
Das Honorar der Physiotherapie-Verordnung wird digital der Krankenkasse übermittelt.
Bei Nichtbezahlung der Rechnung fallen folgende Mahnkosten an: Zahlungserinnerung gratis, 1. Mahnung CHF 2.00, 2. Mahnung CHF 10.00. Nach Ablauf der angegebenen Frist wird nach der 2. Mahnung eine Betreibung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

§ 6 Datenschutz
Bitte lesen Sie dazu die anschliessende Datenschutzerklärung.

§ 7 Haftung
Ich übernehme vor, während und nach der Therapie keine Haftung für Ihre Wertgegenstände. Die Haftung für den/die Kund*innen selber während der Therapie wird gemäss Berufsverband und der Haftpflichtversicherung übernommen.

§ 8 Sonstige Bedingungen
Sie bestätigen, dass Sie mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Ist dies nicht der Fall, muss das Anmeldeformular von der erziehungsberechtigen Person oder dem Vormund unterschrieben sein.
Bei Jugendlichen und Kindern unter 18 Jahren muss mindestens bei der ersten Sitzung ein Elternteil anwesend sein.
Für diese AGBs gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Datenschutzerklärung (DSE)

Erklärung
Ich, Stefanie Staub, erkläre hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck
Diese Datenschutzerklärung informiert meine Kund*innen über meinen Umgang mit ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden.

Daten
Es werden nur Daten verarbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung, der persönlichen oder/und beruflichen Begleitung in Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind.
Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit dem Einverständnis meiner Kund*innen und Interessent*innen aufgenommen habe, die sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zur Person (Name, Anschrift, Telefonnummer, usw.), Angaben zu ihrem beruflichen oder/und privaten Leben, ihrem Gesundheitszustand oder Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche mir von ihnen aufgrund der Behandlung oder Beratung übermittelt wurden.

Umgang mit Daten
Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich im Kund*innen Dossier sowie in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung notwendigen Software (Ephysio). An diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an den persönlichen sensiblen Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte sowie die verantwortliche Person nachvollziehbar. Die personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese Personen sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherungen etc.) werden diese Daten oder Teile davon ausschliesslich mit dem expliziten Einverständnis meiner Kund*innen zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit die persönlichen und sensiblen Daten meiner Kund*innen physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt.
Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Passwort etc.)
Wo es nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden die von mir gesammelten Daten meiner Kund*innen zehn Jahre nach der letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht oder physisch vernichtet.
Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis, meinen Kund*innen und Ärzt*innen findet per E-Mail statt, entweder mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm der Ärzt*innen oder mit einem unverschlüsselten Emailprogramm mit dem schriftlichen Einverständnis der Kund*innen bei der Terminbuchung. Falls Sie den unverschlüsselten Email-Verkehr nicht wünschen, schreiben Sie mir bitte keine Emails.

Fragen
Verantwortlich für sämtliche Fragen von Kund*innen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und der Wahrnehmung ihrer Rechte stehen, ist die oben genannte Datenschutzverantwortliche Person.



Stefanie Staub
Inhaberin der Praxis für PhysioSystemische Therapie, Natur- & Gesundheitscoaching