



Stefanie Staub  
Praxis für HeadMind-Therapie,  
Physiotherapie & Gesundheitscoaching  
Eigerstrasse 42  
3007 Bern

079 422 85 03  
praxis@stefanie-staub.ch  
www.stefanie-staub.ch

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Praxis für HeadMind-Therapie, Physiotherapie und Gesundheitscoaching von Stefanie Staub**

### **§ 1 Allgemeine Bestimmungen**

Folgende AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Kundin oder dem Kunden (wenn im Folgenden von Kunden die Rede ist, sind sowohl Kunden und Kundinnen gemeint) und der Praxis für HeadMind-Therapie, Physiotherapie und Gesundheitscoaching von Stefanie Staub (PvSS). Mit der Buchung von Dienstleistungen der PvSS, anerkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende AGB haben keine Gültigkeit. Nebenabreden gelten nur mit schriftlicher Bestätigung.

### **§ 2 Behandlung**

Stefanie Staub als Inhaberin der Praxis und Therapeutin erbringt Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Stefanie Staub ist eine qualifizierte und staatlich anerkannte Physiotherapeutin, die ihre Leistungen nach bestem Wissen und praktischen Fähigkeiten ausführt.

### **§ 3 Termine**

Kunden können telefonisch Termine buchen und Termine per E-Mail anfragen. Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein vereinbarter Behandlungstermin aus einem wichtigen Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin der PvSS persönlich, telefonisch, per SMS oder per E-Mail unter Angabe des Patientennamens, Behandlungsdatums und Uhrzeit mitzuteilen. Schriftliche Absagen oder Combox-Nachrichten gelten nach einer Bestätigung von der PvSS. Für die Einhaltung dieser Frist ist der Kunde verantwortlich. Absagen nach dieser Frist gelten als versäumter Behandlungstermin. Hierfür erhält der Kunde eine gesonderte Rechnung gemäss dem Stundenansatz, die privat zu bezahlen ist.

### **Verspätungen**

Verspätungen des Kunden begründen keine Nachleistungspflicht von der PvSS. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.

## § 4 Therapieangebote, Preise und Zahlungsbedingungen

<b>HeadMind-Therapie</b> Selbstzahlerleistung & Verordnung	<b>Gesundheitscoaching</b> Investition für sich selbst	<b>Physiotherapie</b> gültige ärztliche Verordnung	<b>Visualtraining</b> Abklärung & Training
<b>CHF130</b> Therapiedauer 50 min	<b>CHF140*</b> Zeitdauer 50 min	<b>KVG/ UVG</b> Therapiedauer 20 min	<b>CHF130</b> Therapiedauer 50 min
Kostenreduktion mit einer gültigen Verordnung 1. Sitzung CHF 155 jede weitere 10 Minuten oder kürzer: CHF 20 Therapiedauer individuell anpassbar	jede weitere 10 min CHF 20 Natur Coaching: Wegaufwand 50% verrechnet, alva-naturzyt.ch * unten beschrieben	Tarif 7301: CHF 49.44 Tarif 7350 für 1. Sitzung: CHF 24.70 Nur Physio aktuell nicht im Angebot	Kostenreduktion mit einer gültigen Verordnung 1. Sitzung CHF 155 Therapiedauer individuell anpassbar

### Therapieangebote

Die HeadMind -Therapie ist ein Selbstzahler-Angebot. Physiotherapie ist die Grundlage, weswegen eine gültige Physiotherapie-Verordnung angerechnet werden kann. Die Mind-Leistungen (detailliert auf der Homepage beschrieben) und einige der Head-Leistungen sind nicht Bestandteil des Physiotherapie-Tarifvertrages. Sie nehmen explizit zur Kenntnis, dass diese Selbstzahler-Leistungen weder über die Grund- noch über die Zusatzversicherung rückerstattet werden. Visualtraining und Gesundheitsscoaching sind Selbstzahler-Angebote, welche nicht von der Krankenkasse übernommen werden. Die PvSS hört manchmal die Meinung, dass die Krankenkasse alles bezahlen sollte. Dies versteht die PvSS, doch das System ist von der Praxis und Ihnen nicht änderbar. Es ist Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden, für welche Sie Geld ausgeben.

### Preise mit und ohne Verordnung

Die Therapiedauer am Patienten beträgt 50 Minuten und kostet CHF 130. Im Preis inbegriffen sind 10 Minuten Vor- und Nachbereitung mit detaillierter Verlaufsanalyse und interdisziplinäre Kommunikation. Längere Berichte, Emails oder telefonische Auskünfte werden zusätzlich verrechnet. Die erste Sitzung kostet mit einer gültigen Verordnung gleich viel, da ein Tarif abgezogen werden kann und ohne Verordnung CHF 155.

Weitere 10 Minuten werden mit CHF 20.- verrechnet und verkürzte Termine entsprechend reduziert.

Bei einer gültigen Verordnung wird die Leistung der Grundversicherung z.B. Tarif 7301 CHF 49.44 (bei KVG) und für die erste Sitzung der Tarif 7350 CHF 24.70 (bei KVG) abgezogen. Die UVG bezahlt nur CHF 48.00. Somit beträgt der Selbstzahleranteil bei einer Verordnung mit dem KVG-Tarif 7301 ca. CHF 80.- (Therapiezeit 50 Minuten). Die Abrechnung der Verordnung muss gemäss den Versicherungen elektronisch direkt mit den Versicherungen erfolgen. Je nach Versicherung wird dem Kunden die Franchise oder einen allfälligen Selbstbehalt von der Versicherung in Rechnung gestellt. Wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den Patienten an die PvSS entrichtet werden.

Die Grundversicherung bezahlt im psychosomatischen Bereich nur delegierte Psychotherapie. Ansätze aus dem Gesundheitscoaching oder weitere Methoden der HeadMind-Therapie zur Reduktion von psychischen Faktoren, die einen Einfluss auf die Beschwerden haben (z.B. Stress, Spannung durch Emotionen etc.) oder zur gesundheitsförderlichen Verhaltensänderung oder zur Prävention oder das Visualtraining werden grundsätzlich nicht übernommen.

Klassische Massage wird bei mir nur von der Zusatzversicherung der Visana (Komplementär II/III) übernommen.

Zusätzliche Hintergrundinformationen betreffend den Preisen von

- Physiotherapie Tarif 7301
- Gesundheitscoaching

entnehmen Sie bitte von der Homepage [www.stefanie-staub.ch/preise](http://www.stefanie-staub.ch/preise).

### **Zusatzversicherung**

Die Kosten der HeadMind-Therapie und der anderen Selbstzahler-Angeboten werden nicht von den Zusatzversicherungen übernommen.

Die Zusatzleistung „Klassische Massage“ wird nur von der Visana (Komplementär II oder III) im Rahmen der Bedingungen der Visana übernommen.

### **Bezahlung**

Das Behandlungshonorar der Selbstzahler-Leistungen ist mittels einer QR-Rechnung innert 10 Tagen nach Abschluss der Behandlung – oder nach Ende einer Serie bei einer zusätzlichen Verordnung – zu bezahlen. Diese Rechnung kann nicht der Krankenkasse eingesendet werden auch wenn sie aufgrund des verwendeten Programmes ähnlich aussieht.

Das Honorar der Physiotherapie-Verordnung wird digital der Krankenkasse übermittelt.

Bei Nichtbezahlung der Rechnung fallen folgende Mahnkosten an:

Zahlungserinnerung gratis, 1. Mahnung CHF 2.00, 2. Mahnung CHF 10.00. Nach Ablauf der angegebenen Frist wird nach der 2. Mahnung eine Betreuung eingeleitet, falls keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen werden konnten.

### **§ 5 Datenschutz**

PvSS schützt personenbezogene Kundendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des Kunden gespeichert sind. Diese Daten werden von PvSS in Kundendateien gespeichert und zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet.

## **§ 6 Haftung**

PvSS übernimmt vor, während und nach der Therapie keine Haftung für die Wertgegenstände der Kunden. Die Haftung für den Kunden selber während der Therapie wird gemäss Berufsverband und der Haftpflichtversicherung übernommen. Aussagen, die von Stefanie Staub getätigt werden, beruhen immer auf dem aktuellen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann Stefanie Staub nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen bzw. Therapie angewendet zu haben. Gute Qualität und stetige Weiterbildung sind ihr sehr wichtig wie Sie anhand ihres Lebenslaufes sehen.

## **§ 7 Änderungen der AGB, Leistungsbeschreibung, Preise**

Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen oder der Preise werden auf der Homepage [www.stefanie-staub.ch](http://www.stefanie-staub.ch) mitgeteilt und liegen in der PvSS auf. Die AGB stehen auf der Homepage zum Download zur Verfügung. Preisänderungen werden den aktuellen Kunden in der Praxis mitgeteilt.

## **§ 8 Sonstige Bedingungen**

Der Kunde bestätigt, dass er mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Ist dies nicht der Fall, muss das Anmeldeformular von der erziehungsberechtigten Person oder dem Vormund unterschrieben sein. Bei Jugendlichen und Kindern unter 18 Jahren muss mindestens bei der ersten Sitzung ein Elternteil anwesend sein. Für diesen Vertrag gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

## **§ 9 Rücktrittsrecht**

Sollte der Kunde mit den Leistungen von Stefanie Staub während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er die Behandlung beenden. Er ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Das Beenden der Therapie muss mindestens 24 Stunden vor dem nächsten Termin erfolgen, ansonsten wird dieser Termin gemäss § 3 verrechnet.

Die PvSS ist berechtigt das Therapieverhältnis aufzulösen, wenn der Kunde sich entgegen der vorliegenden AGBs verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen.

## **§ 10 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingungen möglichst nahekommt.



Stefanie Staub, Inhaberin der Praxis für HeadMind-Therapie, Physiotherapie & Gesundheitscoaching